

## **De uitkomst: wat doet een competente medewerker KSW die het in de vingers heeft?**

Uit de systematische analyse van het onderzoeksmateriaal kwamen de volgende 11 gedragingen die het verschil maken tussen de "gewone" medewerker en de competente medewerker KSW. Alle gedragingen zijn een concretisering van de genoemde basishouding die de bewoner als mens centraal stelt.

### **1.Aandacht in het hier & nu**

Medewerker heeft volledige aandacht bij wat er in dat moment gebeurt en wat nodig is. Kan plannen en structuur loslaten en werken net zoals de situatie zich ontvouwt.

### **2.Werken vanuit zelfkennis en reflecteren op eigen handelen**

Medewerker kent zichzelf; haar sterke punten en de dingen waar ze minder goed in is. Het gedrag van de bewoner is een spiegel om te reflecteren op het eigen functioneren.

### **3.Oprechte aandacht en interesse voor de bewoner**

Medewerker gaat om met de bewoner zoals ze zou willen dat er met haar om wordt gegaan. Er is oprechte aandacht en de wil om de bewoner goed te leren kennen.

### **4.Eigen regie voeren en overzicht behouden**

Medewerker heeft altijd het overzicht, weet wat er moet gebeuren en belangrijk is en zorgt voor een herkenbaar dagritme.

### **5.De bewoner aanvoelen**

De medewerker leeft zich in, stelt zich open op en toont zich sensitief in wat er speelt. Speelt in op wat ze aanvoelt dat belangrijk is. Maakt gebruik van haar kennis over de bewoner.

### **6.Communicatie met de bewoner**

Medewerker maakt contact met de bewoner en communiceert, zowel verbaal als non verbaal, op een manier die de bewoner op zijn/haar gemak stelt.

### **7.Werken in dagelijkse gezamenlijkheid**

Medewerker betreft de bewoner actief bij de dagelijkse activiteiten en onderneemt allerlei dingen samen met de bewoner(s).

### **8.Aansluiten & meebewegen**

De medewerker beweegt mee en sluit aan bij verschillende behoeften en stemmingen, emoties en de belevingswereld van de bewoner. Ze kan snel schakelen en zich aanpassen.

## **9.Woonklimaat creëren**

**Medewerker zorgt voor een prettige woonomgeving en draagt bij aan een sfeer van rust en ontspanning.**

## **10.Verantwoordelijkheid nemen en delen**

**Medewerker weet zich verantwoordelijk en houdt in de gaten wat belangrijk is. Het overdragen en samenwerken met collega's neemt ze serieus.**

## **11.Denken in oplossingen & mogelijkheden**

**De medewerker kijkt naar wat kan en denkt niet in beperkingen. In plaats daarvan wordt gezocht naar mogelijkheden en gekeken welke kansen er zijn.**